

Ragusa, 01 aprile 2020



Comune di Ragusa

Informativa sul trattamento dei dati personali, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13, del Regolamento UE 2016/679 del cittadino richiedente iscrizione ai servizi informativi di allertamento alla popolazione Sindaci in Contatto 2.0

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (d'ora innanzi GDPR), il Comune di Ragusa, fornisce le seguenti informazioni sul trattamento, da parte dell'Ente, dei dati delle persone che richiedono l'iscrizione ai servizi informativi di allertamento della popolazione.

Il titolare del trattamento dei dati è il Comune di Ragusa - Corso Italia, 72 - 97100 Ragusa - Tel. +39 0932.676111 - P.IVA e C.F. 00180270886 - info@comune.ragusa.gov.it.

Il responsabile della Protezione dei Dati (DPO) del Comune di Ragusa è stato attribuito alla società fornitrice di servizi tecnici Ergon Ambiente e Lavoro s.r.l. che ha designato il dipendente Avv. Angela Costa.

Finalità del trattamento

L'obiettivo della raccolta e del trattamento dei dati è di garantire la massima diffusione delle informazioni a carattere di pubblica utilità con particolare riguardo alla diramazione di allerta. Il servizio si avvale di sofisticate tecnologie informatiche che consentono l'interazione con la cittadinanza per mezzo di una chiamata vocale registrata capace di essere diramata contestualmente alle utenze telefoniche ubicate sul territorio di interesse di riferimento. Pertanto i cittadini sono richiamati a chiedere iscrizione al servizio proposto dell'ente.

Il servizio viene garantito a:

- 1) persone che hanno pubblicato il proprio numero telefonico fisso o mobile sugli elenchi pubblici (in tal caso l'utente non necessita di iscrizione);
- 2) persone che non hanno fornito consenso alla pubblicazione dei propri dati negli elenchi telefonici pubblici;
- 3) persone che hanno fornito inizialmente consenso, successivamente revocato per mezzo del Registro Pubblico delle opposizioni;

- 4) persone che dispongono soltanto di utenza mobile;
- 5) persone che dispongono di utenza fissa già inserita in DBU ma desiderano ricevere l'allerta anche sulla propria utenza mobile;
- 6) persone non residenti nel comune di Ragusa ma che hanno interesse a ricevere le informative da parte dell'ente;

In linea generale il cittadino può chiedere iscrizione comunicando esplicitamente la propria utenza telefonica all'ente, sottoscrivendo pertanto l'adesione al servizio informativo.

Con la presente informativa desideriamo metterLa a conoscenza dei suoi diritti.

La base giuridica del trattamento è stabilita dall'articolo 6 comma 1 lettera a) del GDPR ovvero la legittima acquisizione del consenso dei soggetti che aderiscono al servizio e dall'articolo 6 comma 1 lettera e) ovvero il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

L'adesione al servizio avviene mediante:

- A) compilazione telematica del form di contatto del portale raggiungibile al link www.ragusa.sindacincontatto.it;
- B) compilazione cartacea della richiesta di iscrizione ai servizi formativi dell'ente;
- C) chiamando il **numero verde gratuito da fisso e cellulare 800148718**

Tipologia di dati raccolti e trattati

I Dati trattati dall'Ente sono dati personali e includono informazioni di contatto (nome, indirizzo personale, telefono, indirizzi e-mail).

Ragusa, 01 aprile 2020

Il responsabile del trattamento dei dati è la società Enterprise Contact Group srl nella persona del legale rappresentate pro tempore Dott. Valentina Flaminio domiciliata per la carica alla sede legale dell'azienda sita in Via G. Porzio - Is A3 (Na)

Ciò non significa che Lei autorizza la succitata società al trattamento dei dati, ma solo che la responsabilità della custodia del dato (server; sicurezza informatica; certificazioni di qualità) sono nella diretta responsabilità dell'azienda.

I dati personali verranno trattati in forma elettronica, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potrà accedere solo il titolare del trattamento ovvero il Comune di Ragusa.

Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali e l'osservanza delle prescrizioni di cui all'articolo 32 del GDPR.

I dati forniti verranno conservati fino a richiesta di cancellazione da parte dell'utente attraverso lo stesso canale ovvero form elettronico formato cartaceo.

È altresì attiva una casella di posta elettronica per la richiesta di cancellazione dei propri dati all'indirizzo (ceo@enterprisecontact.com)

Nessun dato rilasciato sarà oggetto di diffusione o ceduto per altre finalità
Diritti di cui agli artt. 15, 16, 17 18, 20, 21 e 22 del GDPR.

La informiamo che, in qualità di interessato, ha il diritto di proporre reclamo a al Garante per la Protezione dei dati Personali ed ha i diritti qui sotto elencati, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento e/o al responsabile del trattamento.

- 1) L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

- 2) L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- 3) L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.
- 4) L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
 - a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
 - b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
 - e) L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

- f) Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.
- g) L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.
- h) L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona. Procedendo con la chiamata l'utente fornisce il consenso al trattamento dei dati e dichiara di avere ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), in particolare riguardo ai diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e di acconsentire, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. del GDPR, al trattamento dei dati personali, anche particolari, con le modalità e per le finalità indicate nella informativa stessa, comunque strettamente connesse e strumentali alla gestione delle finalità descritte nell'informativa.

Si ricorda che, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento, è riconosciuta la facoltà di revocare per iscritto il consenso al trattamento dei dati personali.